



# GEM'APPRENDRE

Siren : 811 043 991

DA : 93132007913 (à jour)

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

### 1. Objet

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les formations proposées par GEM'Apprendre, ci-après dénommé "l'organisme de formation", à ses clients, ci-après dénommés "Les clients".

### 2. Inscription et Paiement

2.1. Les clients s'inscrivent aux formations de l'organisme de formation en remplissant le formulaire d'inscription fourni par l'organisme.

2.2. La participation à la formation est confirmée une fois que le paiement intégral est reçu par l'organisme de formation. Les modes de paiement acceptés seront spécifiés sur le formulaire d'inscription.

2.3. En cas de non-paiement, l'organisme de formation se réserve le droit de refuser l'accès à la formation.

### 3. Annulation et Remboursement

3.1. Annulation par le client :

a) Si le client souhaite annuler sa participation à la formation, il doit en informer l'organisme de formation par écrit.

b) En cas d'annulation :

- Plus de 45 jours avant le début de la formation : le client sera remboursé intégralement.
- Entre 30 jours et 45 jours avant le début de la formation : l'organisme de formation conservera 5% des frais de formation comme frais d'annulation.
- Moins de 10 jours avant le début de la formation ou en cas d'absence du client le jour de la formation : aucun remboursement ne sera effectué.

### 3.2. Annulation par l'organisme de formation :

a) L'organisme de formation se réserve le droit d'annuler ou de reporter une formation en cas de circonstances exceptionnelles ou si le nombre minimum de participants requis n'est pas atteint.

b) En cas d'annulation par l'organisme de formation, les clients seront remboursés intégralement des frais de formation déjà payés.

#### 4. Propriété Intellectuelle

Tous les contenus pédagogiques, supports de formation et documents fournis dans le cadre des formations restent la propriété exclusive de GEM'Apprendre. Aucune reproduction, diffusion ou utilisation non autorisée de ces contenus n'est permise.

#### 5. Responsabilités

L'organisme de formation s'engage à fournir des formations de qualité et à mobiliser les ressources nécessaires pour atteindre les objectifs fixés. Toutefois, l'organisme de formation ne pourra être tenu responsable des résultats individuels des clients après leur participation à la formation.

#### 6. Confidentialité

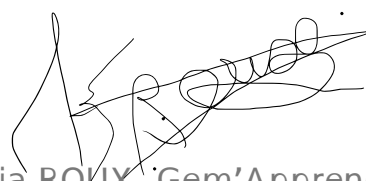
Toutes les informations fournies par les clients dans le cadre de leur inscription et participation aux formations seront traitées de manière confidentielle par l'organisme de formation.

#### 7. Modification des Conditions Générales de Vente

L'organisme de formation se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Les clients seront informés de toute modification et devront accepter les nouvelles conditions pour toute inscription ultérieure.

#### 8. Loi applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont régies par les lois en vigueur.



Cynthia ROUX, Gem'Apprendre

