



GEM'APPRENDRE

Siren : 811 043 991

DA : 93132007913 (à jour)

CHARTRE DES BONNES PRATIQUES

GEM'APPRENDRE

1. La qualité de l'accueil, des formations, du suivi et des accompagnements :
 - Nous nous engageons à fournir des prestations de qualité, conformes aux normes et exigences en vigueur.
 - Nous veillons à ce que nos professionnels soient qualifiés, expérimentés et à jour dans leurs domaines d'expertise.
 - Nous mettons en place des processus d'évaluation et d'amélioration continue pour garantir l'efficacité de nos prestations.
2. Individualisation de nos prestations :
 - Nous reconnaissons l'importance de prendre en compte les besoins et les spécificités de chaque apprenant.
 - Nous adaptons nos entretiens dès l'accueil, nos méthodes pédagogiques sont là pour favoriser l'apprentissage personnalisé et faciliter la progression de chaque apprenant. Nos accompagnements sont personnalisés et individualisés.
 - Nous encourageons la participation active et l'interaction entre les apprenants pour favoriser l'échange et le partage d'expériences.
3. Éthique et respect :
 - Nous agissons avec intégrité, honnêteté, bienveillance et respect envers nos apprenants, nos collaborateurs et nos partenaires.

- Nous respectons la confidentialité des informations personnelles et professionnelles des apprenants, conformément à la législation en vigueur.
- Nous promouvons la diversité, l'inclusion et l'égalité des chances dans toutes nos activités de formation.

4. Transparence et communication :

- Nous communiquons de manière claire et transparente sur nos offres de prestations, nos tarifs, nos modalités d'inscription et nos conditions générales.
- Nous sommes disponibles pour répondre aux questions et aux préoccupations des personnes de manière réactive et professionnelle.
- Nous sollicitons régulièrement les retours et les suggestions des apprenants afin d'améliorer constamment nos services.

5. Suivi et évaluation :

- Nous assurons un suivi attentif de la progression des apprenants et nous mettons à leur disposition les outils nécessaires pour évaluer leurs acquis.
- Nous encourageons les apprenants à exprimer leurs besoins en matière de soutien, de ressources complémentaires ou d'ajustement des parcours de formation.
- Nous utilisons les retours des apprenants pour améliorer nos programmes de formation et adapter nos pratiques pédagogiques.

6. Responsabilité sociétale :

- Nous contribuons activement à la responsabilité sociétale en favorisant le développement durable, la protection de l'environnement et l'inclusion sociale.
- Nous encourageons nos apprenants à adopter des comportements responsables et éthiques dans leur vie professionnelle.

En tant que membre de GEM'Apprendre, je m'engage à respecter cette charte de bonnes pratiques professionnelles et à tout mettre en œuvre pour offrir des prestations de qualité et accompagner les apprenants dans leur développement professionnel. « Les résultats dépendent de la décision du jury du certificateur. GEM'Apprendre accompagne jusqu'à la présentation du dossier final et l'entretien. »

Nom du représentant de GEM'Apprendre : Cynthia ROUX

Date : 05 Janvier 2025

Cynthia ROUX, Gem'Apprendre

